

Terms and Conditions online courses of VET advice, owner agritrainer.com

Established at August 9th 2017

** The original Dutch text of these Terms and Conditions is leading at all times and can be found below the English translation.*

Content

- Terms and Conditions online courses of VET advice, owner agritrainer.com.....1
- Article 1 - Definitions2
- Article 2 - Supplier's Identity2
- Article 3 - Applicability3
- Article 4 - The offer3
- Article 5 - The agreement.....4
- Article 6 - Right of withdrawal4
- Article 7 - Obligations of the customer during the contemplation period.....5
- Article 8 - Exercise of the right of withdrawal by the customer and costs thereof5
- Article 9 - Obligations of the supplier upon revocation6
- Article 10 - Exclusion of right of withdrawal6
- Article 11 - The price7
- Article 12 - Compliance agreement and additional warranty7
- Article 13 - Delivery and execution8
- Article 14 - Duration transactions: termination, extension and duration.....8
- Article 15 - Payment.....9
- Article 16 - Complaints.....9
- Article 17 - Disputes10
- Annex I: Model form for revocation11

Article 1 - Definitions

These terms and conditions include:

1. Additional agreement: An agreement whereby the customer acquires products, digital content and / or services in connection with a remote agreement and these items, digital content and / or services are provided by the supplier or by a third party based on an agreement between the third and the supplier;
2. Reflection period: The period within which the customer can use his right of withdrawal;
3. Customer: the natural or legal person;
4. Day: calendar day;
5. Digital content: data produced and delivered in digital form;
6. Duration agreement: an agreement that provides for the regular supply of goods, services and / or digital content for a certain period of time;
7. Sustainable data carrier: Any tool - including email - that allows the customer or supplier to store information that is personalized to him in a manner that allows future consultation or use over a period of time tailored to the purpose for which the information is intended and allows for unmodified reproduction of the stored information;
8. Right of withdrawal: The ability of the customer to refrain from the distance agreement within the concealment period;
9. Supplier: The natural or legal person who offers products, (access to) digital content and / or remote services to customers;
10. Remote Agreement: An agreement concluded between the supplier and the customer in the context of an organized remote marketing system, digital content and / or services, for which, exclusive or coincidental use is made of one or more remote communication techniques until the conclusion of the agreement;
11. Withdrawal form template: [Annex I](#) includes the European standard form for withdrawal of these conditions; [Annex I](#) need not be made available to the customer when the customer has no right of withdrawal for the respective order;
12. Remote communication technology: means and media that can be used for the conclusion of an agreement, without the need for customer and supplier to be simultaneously in the same space, for example but not exclusively; Email or submission of an online form through a website.
13. Offer: products or services offered to the customer by the supplier.

Article 2 - Supplier's Identity

Supplier Name: A.G. Cremers

Operating under name of:

- VET advice

Business address:

Dokter Batenburglaan 193, 4837BP, Breda, The Netherlands

Phone number: +61476047591

Email: info@agritrainer.com

Chamber of Commerce registration no: 67092284

VAT number: NL139565504B01

Article 3 - Applicability

1. These terms and conditions apply to the products and services of the supplier provided via the website www.agritrainer.com including its subdomains and any agreement reached at a distance between supplier and customer.
2. Before the remote agreement is concluded, the text of these terms and conditions will be made available to the customer. If this is not reasonably possible, the supplier will, at the customer's request, send the text of the terms and conditions free of charge by e-mail as soon as possible.
3. If the remote agreement is concluded electronically, by way of derogation from the previous paragraph and before the remote agreement is concluded, the text of these terms and conditions may be made available to the customer electronically in such a way that the customer can easily store it on a durable data carrier. If this is not reasonably possible, before the agreement is concluded at a distance, the terms of the general terms and conditions will be notified electronically and they will be sent by electronic means or by other means free of charge.

Article 4 - The offer

1. If an offer has a limited period of validity or is subject to conditions, this is explicitly stated in the offer. The supplier reserves the right to extend an offer unlimited until after the stated deadline.
2. The offer contains a complete and accurate description of the products, digital content and / or services offered. The description is sufficiently detailed to allow a good assessment of the offer by the customer.
Images may be used by the supplier to visualize digital products and / or services, thus creating a better image of their content. Visualization of digital products or services through images may differ from the digital products or services to be provided and never apply as a basis for complaints.
3. Each offer contains such information that it is clear to the customer what rights and obligations are attached to the acceptance of the offer.

Article 5 - The agreement

1. Subject to the provisions of paragraph 4, the agreement shall be concluded at the time of acceptance of the offer by the customer and compliance with the conditions attached thereto.
2. If the customer has accepted the offer by electronic means, the supplier immediately confirms receipt of acceptance of the offer by electronic means. As long as the receipt of this acceptance has not been confirmed by the supplier, the customer can terminate the agreement.
3. If the agreement is established electronically, the supplier provides a secure website connection through the https protocol. The responsibility for safe transfer of the supplier ends here. The customer must ensure a secure personal connection to the internet that will create the agreement. If the customer is able to pay electronically, the supplier will take appropriate security measures, but the customer is still responsible for the security of the internet connection and the device with which the transaction is completed.
4. The supplier may, within legal frameworks, inform whether the customer is able to meet his payment obligations, as well as all the facts and factors that are relevant for the accountability of the remote agreement. If, on the basis of this investigation, the supplier has reasonable grounds for not entering into the agreement, he is entitled to refuse an order or request or to impose special conditions on the execution.

Article 6 - Right of withdrawal

For products:

1. The customer may terminate an agreement regarding the purchase of a product for a period of 30 days without giving reasons. The supplier may ask the customer for the reason for withdrawal, but do not oblige them to state their reasons.
2. In the case of products supplied on a material carrier, the reflection period referred to in paragraph 1 shall commence on the day after the customer, or a third party designated by the customer, who is not the carrier, has received the product.

For services and digital content not supplied on a material carrier, paragraph 3 applies:

3. The customer may dissolve a service agreement and a delivery agreement for non-material digital content within 30 days without giving up reasons. The supplier may ask the customer for the reason for withdrawal, but do not oblige them to state their reasons.
4. The period referred to in paragraph 3 shall enter into the day following the conclusion of the agreement.

Extended length of time for products, services and digital content not provided on a material basis by non-disclosure of withdrawal rights:

5. If the supplier has not provided the customer with statutory information on the right of withdrawal or the model for revocation, the retention period expires 60 days after the end of the original period of consideration determined in accordance with the previous paragraphs of this article.

6. If the supplier has provided the customer with the information referred to in the preceding paragraph within 60 days of the date of commencement of the original retention period, the period of notice shall expire 30 days after the date on which the customer has received that information.

Article 7 - Obligations of the customer during the contemplation period

1. During the reflection period, the customer will carefully handle the product and the packaging. He will only extract or use the product to the extent necessary to determine the nature, characteristics and operation of the product. The guiding principle is that the customer can only handle and inspect the product as he should do in a store.

2. The customer is solely responsible for impairment of the product resulting from a way of dealing with the product beyond that allowed in paragraph 1.

Article 8 - Exercise of the right of withdrawal by the customer and costs thereof

1. If the customer makes use of his right of withdrawal, he will report this within the term of office by means of the model form for revocation or otherwise unambiguously to the supplier.

2. As soon as possible, but within 14 days of the day following the notification referred to in paragraph 1, the customer shall return the product, or hand it over to (a representative of) the supplier. This does not have to be done if the supplier offered to pick up the product itself. The customer has in any event respected the return period when returning the product before the time has expired.

3. The customer returns the product with all delivered accessories, if reasonably possible in original condition and packaging, and in accordance with the reasonable and clear instructions provided by the supplier.

4. The risk and burden of proof for the correct and timely exercise of the right of withdrawal lies with the customer.

5. The customer shall bear the direct cost of returning the product. Only when the supplier decides to bear the costs themselves, the customer does not have to bear the cost of returning.

6. If the customer revokes after first having explicitly agreed to the commencement of delivery of the service in a limited volume or amount during the bedtime period, the customer owes the supplier an

amount proportional to that portion of the commitment which was met by the supplier at the time of revocation, compared with full compliance with the commitment.

7. The customer is not responsible for the full or partial delivery of digital content not supplied to a material carrier, if:

A. He has not expressly agreed to commence compliance with the agreement before the end of the period of notice before delivery.

B. He has not recognized his loss of right of withdrawal in granting his consent;

Article 9 - Obligations of the supplier upon revocation

1. If the supplier enables electronic notification of withdrawal by the customer, he will immediately send a receipt after receipt of this notification.

2. The supplier shall reimburse all customer payments, including any delivery costs charged by the supplier for the returned product, without delay but within 90 days following the date on which the customer notifies him of the cancellation. Unless the supplier offers the product itself, he may wait for repayment until he has received the product or demonstrates to the customer that he has returned the product, whichever is earlier.

3. The supplier will use a payment method of his own choice for repayment, but will ensure that the completion of the transaction takes place within 7 days after he has sent a receipt of the revocation.

4. If the customer has chosen a more expensive method of delivery than the cheapest standard delivery, the supplier does not have to pay back the additional cost for the more expensive method.

Article 10 - Exclusion of right of withdrawal

The supplier may exclude the following products and services from the right of withdrawal, but only if the supplier has stated this clearly at the offer, at least in time for the conclusion of the agreement:

1. Products or services whose price is subject to fluctuations in the financial market on which the supplier is not affected and which may occur within the period of withdrawal;

2. Agreements that are closed during a public auction. Public auction means a sales method whereby products, digital content and / or services are offered by the supplier to the customer who is personally present or able to be personally present at the auction under the guidance of an auctioneer, and the successful bidder is obliged to take down the products, digital content and / or services;

3. Service agreements, after full delivery of the service;

4. Products manufactured according to customer specifications, which are not prefabricated and which are manufactured on the basis of an individual choice or decision of the customer, or which are clearly intended for a particular person;

5. Sealed audio, video and computer software, the seal of which has been discontinued after delivery;
6. Newspapers, magazines or magazines, with the exception of subscriptions to this;
7. The delivery of digital content other than on a material carrier, but only if:
 - A. The delivery has begun with the explicit prior agreement of the customer;

Article 11 - The price

1. During the period of validity of the offer, the prices of the products and / or services offered will not be increased, subject to price changes due to changes in VAT rates.
2. By way of derogation from the previous paragraph, the supplier may offer products or services whose prices are subject to fluctuations in the financial market and which the supplier is not affected by offering variable prices. This range of fluctuations and the fact that any prices quoted are target prices are stated in the offer.
3. Price increases within 3 months after the conclusion of the agreement are permitted only if they result from statutory regulations or provisions.
4. Price increases from 3 months after the conclusion of the agreement are only allowed if the supplier has stated this and:
 - A. These are due to statutory regulations or provisions; or
 - B. The customer has the power to terminate the agreement as from the date of the price increase.
5. Prices mentioned in the offer of products or services include VAT.

Article 12 - Compliance agreement and additional warranty

1. The supplier shall ensure that the products and / or services comply with the agreement, the specifications specified, the reasonable requirements of validity and / or usability and the statutory legal basis at the date of the conclusion of the agreement. Provisions and / or government regulations.
2. A supplementary warranty provided by the supplier, its subcontractor, manufacturer or importer never limits the legal rights and claims that the customer can make against the supplier under the agreement if the supplier has failed to comply with his part of the agreement.
3. Additional warranty is understood to mean any commitment of the supplier, its subcontractor, importer or producer in which it grants to the customer certain rights or claims that go beyond what is legally required to him in the event of failure to comply with his part of the agreement.

Article 13 - Delivery and execution

1. The supplier shall take the utmost care with regard to the receipt and execution of orders for products and in the evaluation of applications for the provision of services.
2. The place of delivery is the address that the customer has notified to the supplier, except for the delivery of a digital product or service.
3. Subject to what is stated in Article 4 of these Terms and Conditions, the supplier shall make accepted orders at an expedited rate, but not later than 30 days, unless another delivery date has been agreed. If delivery is delayed, or if an order cannot be executed, or only partially, the customer will receive a notification within 30 days of placing the order. In that case, the customer has the right to dissolve the agreement at no cost and to claim any damages.
4. After dissolution in accordance with the previous paragraph, the supplier will repay the amount that the customer has paid within 90 days.
5. The risk of damage and / or loss of products rests with the supplier until the time of delivery to the customer or a pre-designated and disclosed supplier, unless expressly agreed otherwise.

Article 14 - Duration transactions: termination, extension and duration.

Termination:

1. The customer may at any time terminate an agreement for an indefinite period which is intended for the scheduled delivery of products or services in accordance with agreed notice rules and a notice period of no more than one month.
2. The customer may terminate a fixed-term agreement which includes the provision of scheduled products or services at any time by the end of the specified period, in accordance with agreed notice of cancellation and a notice period of no more than one month.
3. With respect to the agreements mentioned in the previous paragraphs, the customer may:
 - A. Terminate at all times and not be limited to termination at a particular time or in a specified period;
 - B. At least terminate in the same manner as they have been incurred by him;
 - C. Always terminate with the same notice period as the supplier has ordered for himself.

Extension:

4. A fixed-term contract, which involves the regular delivery of products (including electricity) or services, may not be tacitly renewed or renewed for a certain period of time. The supplier must send at least one email notification.

5. By way of derogation from the previous paragraph, a fixed-term agreement which extends to the regular delivery of daily news and weekly newspapers, or access to digital material is tacitly extended for a period of up to three months, if the customer may terminate this extended agreement by the end of the renewal with a notice period of no more than one month.

6. An agreement entered into for a limited period of time, which involves the regular delivery of products or services may only be extended for an indefinite period if the customer can terminate at any time with a notice period of no more than one month. The notice period is no more than three months in the event of the agreement being arranged but less than once a month, delivery of daily, news and weekly newspapers and magazines.

7. A contract of limited duration until the scheduled delivery of daily, news and weekly newspapers and magazines (trial or acquaintance subscription) is not tacitly continued and ends automatically after the trial or acquisition period.

Duration:

8. If an agreement has a duration of more than one year, the customer may terminate the agreement at any time with a notice period of no more than one month, unless the reasonableness and fairness object against termination before the end of the agreed duration.

Article 15 - Payment

1. Unless otherwise specified in the agreement or additional terms, the amounts owed by the customer must be paid within 14 days of the commencement of the due date, or in the absence of a notice within 14 days of closing the agreement. In the event of an agreement to provide a service, this term will commence on the day after the customer has received the confirmation of the agreement.

2. In the case of sales of products to customers, the customer may never be required to pay more than 50% in terms of terms and conditions. When prepayment is made, the customer cannot make any right regarding the execution of the order or service (s) concerned, before the prepaid payment has taken place.

3. The customer is obliged to notify the supplier immediately of any inaccuracies or reported payment details.

4. If the customer fails to meet his payment obligation(s) in good time, after having been notified by the supplier of late payment and the supplier has given the customer a 14-day deadline to meet his payment obligations, after the failure to pay within this 14-day term, he owes the remaining amount to the supplier and the supplier is entitled to charge the statutory interest and extrajudicial collection costs incurred by him.

Article 16 - Complaints

1. The supplier allows the customer to report any complaints via e-mail or digital contact form.

2. Complaints about the performance of the agreement must be submitted in full and clearly defined by the supplier within 30 days after the customer has identified the defects.
3. Complaints submitted by the supplier shall be answered within a period of 30 days from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeable longer processing time, the supplier will reply within 30 days with a notice of receipt and an indication when the customer can expect a more comprehensive response.
4. The customer must give the supplier time of at least 8 weeks, to resolve the complaint by mutual agreement.

Article 17 - Disputes

1. Contracts between the supplier and the customer to which these terms and conditions relate are subject to Dutch law.
2. If a complaint is not resolved, the dispute must be reported not later than 24 weeks after the conclusion of the agreement.
3. The original Dutch text of these terms and conditions is leading at all times.

Annex I: Model form for revocation

Model form for revocation

(Complete this form and return it only when you want to revoke the agreement)

A. To: [name of supplier]

[Geographic Address Provider]

[Fax number supplier, if available]

[E-mail address or e-mail address of supplier]

B. I / We * hereby inform you that I / we * revoke our agreement regarding

The sales of the following products: [*product description*] *

The delivery of the following digital content: [*digital content indication*] *

The delivery of the following service: [*service indication*] *,

C. Ordered on * / Received on * [*order date for services or receipt for products*]

D. [*Customer Name (s)*]

e. [*Address customer (s)*]

F. [*Signature of Customer (s)*] (Only when this form is submitted on paper)

* Delete what does not apply or complete what is applicable.

Algemene voorwaarden online cursussen van VET onderwijsadvies, eigenaar agritrainer.com

Vastgesteld op 9 augustus 2017

Inhoud

Algemene voorwaarden online cursussen van VET onderwijsadvies, eigenaar agritrainer.com.....	1
Artikel 1 - Definities	1
Artikel 2 - Identiteit van de leverancier.....	2
Artikel 3 - Toepasselijkheid.....	3
Artikel 4 - Het aanbod	3
Artikel 5 - De overeenkomst.....	4
Artikel 6 – Herroepingsrecht	4
Artikel 7 - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd	5
Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan.....	5
Artikel 9 - Verplichtingen van de leverancier bij herroeping.....	6
Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht.....	6
Artikel 11 - De prijs.....	7
Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie	7
Artikel 13 - Levering en uitvoering.....	8
Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging	8
Artikel 15 - Betaling.....	9
Artikel 16 - Klachtenregeling	9
Artikel 17 - Geschillen	10
Bijlage I: Modelformulier voor herroeping	10

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de klant producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de leverancier worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de leverancier;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de klant of leverancier in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de leverancier en de klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in [Bijlage I](#) van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping; [Bijlage I](#) hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de klant ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en leverancier gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; e-mail of het indienen van een online formulier via een website.

Artikel 2 - Identiteit van de leverancier

Naam leverancier: A.G. Cremers

Handelend onder de naam:

- VET onderwijsadvies

Vestigingsadres:

Dokter Batenburglaan 193, 4837BP, Breda, Nederland

Telefoonnummer: +61476047591

E-mailadres: info@agritrainer.com

KvK-nummer: 67092284

Btw-nummer: NL139565504B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten van de leverancier welke worden aangeboden via de website www.agritrainer.com inclusief haar subdomeinen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen leverancier en klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de leverancier, op verzoek van de klant, de tekst van de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos toezenden per e-mail.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. De leverancier behoudt het recht een aanbod onbeperkt te verlengen tot na de vermeldde termijn.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

Afbeeldingen mogen door de leverancier worden gebruikt om digitale producten en/of diensten te visualiseren en zo een beter beeld te creëren van de inhoud ervan. Visualisaties van digitale producten of diensten door middel van afbeeldingen kunnen afwijken van de te leveren digitale producten of diensten en gelden nooit als basis voor reclamaties.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de leverancier is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, zorgt de leverancier voor een beveiligde website verbinding via het https protocol. De verantwoordelijkheid voor veilige overdracht van de leverancier eindigt hier. De klant dient zelf zorg te dragen voor een veilige persoonlijke verbinding met het internet waarmee de overeenkomst tot stand komt. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal de leverancier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen, maar is de klant nog altijd zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de internet connectie en het apparaat waarmee de transactie wordt volbracht.

4. De leverancier kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De leverancier mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd in het geval van producten geleverd op een materiële drager gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd geldt lid 3:

3. De klant kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De leverancier mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de leverancier de klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 60 dagen na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

6. Indien de leverancier de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de klant heeft verstrekt binnen 60 dagen na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop de klant die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de klant en kosten daarvan

1. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de leverancier.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de leverancier. Dit hoeft niet als de leverancier heeft aangeboden het product zelf af te halen. De klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

5. De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Alleen wanneer de leverancier aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de klant de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. Indien de klant herroept na eerst uitdrukkelijk akkoord te zijn gegaan met de aanvang van de levering van de dienst in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid tijdens de bedenktijd, is de klant de leverancier een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de leverancier is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De klant draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;

b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming;

Artikel 9 - Verplichtingen van de leverancier bij herroeping

1. Als de leverancier de melding van herroeping door de klant op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. De leverancier vergoedt alle betalingen van de klant, inclusief eventuele leveringskosten door de leverancier in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 90 dagen volgend op de dag waarop de klant hem de herroeping meldt. Tenzij de leverancier aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. De leverancier gebruikt voor terugbetaling een betalingsmiddel naar keuze, maar draagt er zorg voor dat het afronden van de transactie binnen 7 dagen geschiedt nadat hij een ontvangstbevestiging van de herroeping heeft verzonden.

4. Als de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de leverancier de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De leverancier kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de leverancier dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de leverancier worden aangeboden aan de klant die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst;

4. Volgens specificaties van de klant vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
5. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
6. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
7. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant;

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de leverancier producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de leverancier geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de leverancier dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De leverancier staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de leverancier, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover de leverancier kan doen gelden indien de leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de leverancier, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de klant bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder

gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan de leverancier kenbaar heeft gemaakt tenzij het gaat om de levering van een digitaal product of een dienst.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de leverancier geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de leverancier het bedrag dat de klant betaald heeft binnen 90 dagen terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de leverancier tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan de leverancier bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De klant kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - a. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - b. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - c. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de leverancier voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur. De leverancier dient hierover ten minste een e-mail notificatie te sturen.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen, of toegang tot digitaal materiaal stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de klant deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de klant te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de klant na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. Bij de verkoop van producten aan klanten mag de klant in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de leverancier te melden.

4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de leverancier is gewezen op de te late betaling en de leverancier de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de leverancier gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De leverancier stelt de klant er toe in staat via e-mail of digitaal contactformulier eventuele klachten te melden.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 30 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de leverancier.
3. Bij de leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de leverancier binnen de termijn van 30 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De klant dient de leverancier in ieder geval 8 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de leverancier en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Leidt een klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 24 weken na het sluiten van de overeenkomst worden gemeld.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

a. Aan: [naam leverancier]

[geografisch adres leverancier]

[faxnummer leverancier, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van leverancier]

b. Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

c. Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

d. [Naam klanten(en)]

e. [Adres klant(en)]

f. [Handtekening klant(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.